



U-LEAD
З ЄВРОПОЮ



Розвиток фронт- офісів КСН

Брифінг щодо старту проєкту



Мета

надати співробітникам КСН
ефективні інструменти для
розвитку комунікативних
навичок і професійного
зростання через серію тренінгів
та навчальних програм



Учасники - 45 найбільш мотивованих
працівників та активістів КСН усіх районів міста



Задачі проєкту

Задача 1

Актуалізувати потреби та виклики, які стоять перед КСН

Задача 2

Створити умови для формування у голів та представників «фронт-офісу» КСН необхідного рівня знань та навичок

Задача 3

Сформувати дорожню карту щодо розв'язання найбільш пріоритетних та актуальних локальних проблем громади

Задача 4

Створити умови для обміну досвідом та спілкування представників КСН

Вступний курс "Муніципальне управління"

робота
органів місцевого
самоврядування, роль КСН
у публічному управлінні

Тренінги

«Ефективна
комунікація, залучення мешканців»

«Інструменти електронної демократії»

«Особливості роботи зі «складними»
отримувачами послуг»

Воркшоп

«Формування
дорожньої карти щодо
розв'язання актуальних і
локальних проблем
мешканців»

Як будемо досягати результатів проєкту?

Обмін досвідом та найкращими практиками

через Facebook-групу та інші канали комунікації

Створення посібника

з алгоритмами дій КСН для вирішення типових проблем мешканців

Партнерство



Проект “Розвиток фронт-офісів комітетів самоорганізації населення” реалізується громадською організацією «Фонд розвитку Маріуполя» у партнерстві з Маріупольською міською радою, підтримується Програмою «U-LEAD з Європою», яка спільно фінансується Європейським Союзом і його державами-членами Німеччиною, Швецією, Польщею, Данією та Естонією

