

**U-LEAD**  
WITH EUROPE



Європейський Союз



співпраця з  
німеччиною  
GIZ (DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT)



Швеція  
Sverige



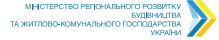
Polish aid



MINISTRY OF  
FOREIGN AFFAIRS  
OF DENMARK  
Danida



ESTONIA  
ETDevCoop



МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ  
БІЗНЕСА ТА  
ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА  
УКРАЇНИ



# АДМІНІСТРАТИВНІ СЕРВІСИ У ГРОМАДІ

Відповіді на популярні питання



Маріуполь  
2018



# Для чого потрібні ID-карта та біометричний паспорт?

## ID-паспорт (картка)

---



це внутрішній документ громадянина України, що посвідчує особу на території нашої держави. Візуально ID-картка – це пластиковий документ розміром 8,56 см на 5,4 см, де про особу міститься і візуальна інформація, і така, що її можна прочитати лише на електронному носії.

## Біометричний закордонний паспорт

---



це документ, що посвідчує особу громадянина України за кордоном. Такий паспорт виготовляється у формі книжечки, має тридцять чотири сторінки, куди вносяться дані про перетин кордону. Сам чип міститься в палітурці з цифровим фото власника, відсканованим підписом і відбитками пальців.

В обидва документи вмонтовані спеціальні електронні чипи, в яких міститься інформація про власника. Проте, їх призначення суттєво різняться.

## Хто сьогодні може отримати ID-картку?

Згідно з законодавством, ID-картку перш за все отримують молоді люди, яким виповнилося 14 років. Перший паспорт, що виготовлений у 14 років, має термін дії лише 4 роки. Це обмеження пов'язано з тим, що молода людина росте і її зовнішність істотно змінюється в цьому часовому проміжку. Наступний паспорт, що виготовляють громадянину України

вже у 18 років, буде чинним 10 років. Таким є термін дії усіх паспортів для дорослих. Через кожні 10 років їх треба буде міняти.

## **Чи варто поспішати із заміною звичайного паспорта на ID-картку?**

Термінової потреби у заміні паспорта немає. Нещодавно до тих, хто отримує перший паспорт, долучили і категорію громадян, що проводять вклейку фотографій у зв'язку з досягненням певного віку, чи втратили паспорт. А також тих, чий документ прийшов у непридатність, і тих, хто змінює прізвище у зв'язку із одруженням.

Державна міграційна служба передбачає, що протягом 4-х років в Україні пройде повна заміна паспортів на ID-картки. Ті паспорти, які зараз є на руках у більшості громадян є чинні і будуть чинні до тих пір, поки поступово не завершиться їх заміна на нову форму посвідчення.

## **Чому разом із ID-карткою видають виписку з реєстру про місце проживання?**

Документи, що посвідчують зміну сімейного стану чи народження дітей, видаються органами юстиції і є у кожного на руках. Однак інформація щодо місця проживання буде лише на електронному носії ID-картки.

До тих пір, поки в Україні повноцінно не запрацює електронне урядування, державна міграційна служба разом із ID-карткою безкоштовно видаватиме громадянам виписку про місце реєстрації проживання. Це не означає, що ви всюди маєте носити її разом із ID-карткою. Але за потреби ви зможете візуально підтвердити місце реєстрації, доки не всі державні інституції та приватні установи обладнані приладами для зчитування електронної інформації.

Це – тимчасово.

Слід зазначити, що у 2017 році було підписано Угоду між Кабінетом Міністрів України та Урядом Турецької Республіки про внесення змін до Угоди про умови взаємних поїздок громадян. Положеннями зазначеної Угоди передбачається, що громадяни України та громадяни Туреччини, які користуються паспортами у формі картки (ID), що містять безконтактний електронний носій, матимуть змогу в'їжджати, виїжджати, прямувати транзитом та перебувати без віз на території Туреччини та України строком до 90 днів протягом кожних 180 днів.

### **Чи потрібно буде кожного разу змінювати паспорт, якщо необхідно внести додаткову інформацію?**

Ні. Саме для цього законодавець передбачив поняття «змінна інформація». Це відбиття тих подій, що стаються у вашому житті та не є сталими. До змінної інформації належить реєстрація місця проживання, сімейний стан та відомості про дітей. Усі ці зміни – переїзд у нове житло чи інше місто України, одруження чи розірвання шлюбу, народження дітей – будуть в хронологічному порядку додаватись на електронний носій без потреби у заміні документа. Для цього необхідно буде у передбачений законодавством термін, звернутись у зручний для вас міграційний підрозділ або Центр надання адміністративних послуг, і зміни внесуть на електронний носій вашої ID-картки.


## Де в Маріуполі приймають документи для оформлення паспортів?



### Центр надання адміністративних послуг

---


 пр. Миру, 107

 Понеділок - п'ятниця з 9:00 до 16:00



### Віддалені робочі місця ЦНАП у ТРЦ «Порт-City»

---

 Запорізьке (Володарське) шосе, 2


 Вівторок - субота з 9:00 до 16:00



### Головне управління ДМС у Донецькій області

---

 вул. Георгіївська, 30а

 (06273) 6-40-12  
(0629) 58-70-24

 Понеділок - четвер з 8:00 до 17:00

П'ятниця з 8:00 до 15:45

Перерва 13:00 - 13:45



### **Відділ оформлення документів №2 Головного управління ДМС України у Донецькій області**

---



вул. Митрополитська, 20



(0629) 34-61-92, 54-39-79, 54-39-76



Понеділок - четвер з 9:00 до 17:00

П'ятниця з 9:00 до 15:45

Перерва 13:00 - 14:00



### **Центральний районний відділ у м. Маріуполь ДМС України у Донецькій області**

---



вул. Фонтанна, 73



(0629) 33-83-73, 34-56-39



Вівторок, середа, п'ятниця з 8:00 до 17:00

Субота з 8:00 до 13:00

Перерва 12:00 - 12:45



### **Кальміуський районний відділ у м. Маріуполь ДМС України у Донецькій області**

---



вул. Контрольна, 54



(0629) 47-40-62



Вівторок - п'ятниця

з 8:00 до 17:00

Субота

з 8:00 до 13:00

Перерва

13:00 - 14:00



**Лівобережний районний відділ у  
м. Маріуполь ДМС України у Донецькій  
області**

---



пр. Перемоги, 16



(0629) 22-13-73



Вівторок, середа,  
п'ятниця

з 8:00 до 17:00

Субота

з 9:00 до 12:00

Перерва

12:00 - 13:00



**Приморський районний відділ у м. Маріуполь  
ДМС України у Донецькій області**

---



вул. Морських десантників, 19а



(0629) 58-73-39



Вівторок - п'ятниця

з 8:00 до 17:00

Субота

з 8:00 до 12:00

Перерва

13:00 - 14:00



# Які довідки можна отримати у ЦНАП?

У ЦНАП можна отримати такі довідки:

**1) Про всіх осіб<sup>1</sup>, місце проживання яких офіційно зареєстровано за Вашою поштовою адресою<sup>2</sup> із зазначенням їх ПІБ і дати народження**

Для отримання такої довідки звертається власник (співвласник) або (для державного житлового фонду) основний квартиронаймач з оригіналом паспорта, а також оригіналом і копією правовстановлюючого документа<sup>3</sup>, або ж довірена особа зі своїм паспортом і оригіналом нотаріальної довіреності<sup>4</sup> та оригіналом і копією правовстановлюючого документа.

Будь-якому з зареєстрованих мешканців за заявою при пред'явленні паспорту видається довідка про те, що він зареєстрований за даною адресою (із зазначенням його ПІБ і загальної кількості зареєстрованих спільно з ним осіб). Тобто, персональні дані цих осіб не зазначаються.

---

<sup>1</sup> наявність паспортів всіх зареєстрованих без їх особистої присутності або нотаріальної довіреності не буде підставою для отримання такої довідки

<sup>2</sup> якщо будинок на декілька домогосподарств, але з однією поштовою адресою (або на вулиці/провулку/проспекті/проїзді декілька будинків зі спільною поштовою адресою, то будуть вказані всі зареєстровані за даною адресою мешканці

<sup>3</sup> будинкова книга та технічний паспорт не є правовстановлюючими документами. Необхідно надати завірену копію особового рахунку або ордеру. Для державного житлового фонду (неприватизованого житла) потрібно надати відповідний правовстановлюючий документ

<sup>4</sup> довіреність дає можливість звернутися довіреній особі замість власника/основного квартиронаймача, але не скасовує необхідності надати правовстановлюючий документ

**2) Про спільну реєстрацію місця проживання матері/батька/батьків/піклувальника з дітьми/опікуваними**

Для отримання такої довідки звертається батько/матір/батьки/опікун зі своїми паспортами та свідоцтвом про народження дітей/опікуваних та (для опікуваних) документами, які підтверджують право опіки.

За наявності усіх документів у довідку вноситься наступна інформація: про особу, на ім'я якої видана довідка, діти, зареєстровані із зазначеною особою за даною адресою, їх родинні стосунки, дата народження, серія і номер паспорта, свідоцтва про народження за умови, що діти не досягли 18 років.

**3) Про відсутність зареєстрованих малолітніх та неповнолітніх осіб у житловому приміщенні/будинку**

**4) Про зареєстроване місце проживання**

**5) Про зняття з реєстрації місця проживання**

**6) Про останнє місце реєстрації померлого**

**7) Про реєстрацію місця проживання разом із померлим на день його смерті**

**8) Про те що, місце проживання було зареєстроване на території Маріупольської міської ради**

**УВАГА!!! Копія не є документом**

## Особливості реєстрації/зняття з реєстрації дітей, які не досягли 14 років:

- батьки або інші законні представники зобов'язані зареєструвати місце проживання новонародженої дитини протягом трьох місяців з дня державної реєстрації її народження;
- за бажанням батьків чи одного з них документи для реєстрації місця проживання новонародженої дитини можуть бути подані через органи державної реєстрації актів цивільного стану під час проведення державної реєстрації народження дитини;
- для реєстрації місця проживання дитини, яка не досягла 14 років, якщо хтось з батьків сам зареєстрований в цьому приміщенні, згода власників (співвласників) житлового приміщення взагалі не потрібна;
- у разі реєстрації місця проживання батьків за різними адресами реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання дитини, яка не досягла 14 років, відбувається за письмовою згодою другого з батьків у присутності особи, яка приймає заяву, або на підставі засвідченої в установленому порядку письмової згоди другого з батьків (крім випадків, коли місце проживання дитини визначено відповідним рішенням суду або рішенням органу опіки та піклування);
- у зв'язку з тим, що реєстр територіальної громади у кожному місті окремий, у разі реєстрації батька або матері в іншому місті України потрібна довідка про те, що дитина не була зареєстрована з батьком або матір'ю в тому населеному пункті.

## Як «виписати» осіб, які не проживають в Україні?

1

**Особа добровільно бажає знятись з реєстрації місця проживання, але не має можливості приїхати в Україну:**

Особа передає із закордону в Україну нотаріальну довіреність «на зняття з реєстрації місця проживання», яку у разі необхідності перекладають на українську мову та завіряють цей переклад нотаріально. Крім довіреності, обов'язково потрібен оригінал паспорту громадянина України\* чи інший документ, на підставі якого здійснювалася реєстрація місця проживання (наприклад, посвідка на тимчасове/постійне проживання). Для військовозобов'язаних або призовників додатково надається військовий квиток або приписне посвідчення. Крім того, таких осіб потрібно зняти за цією адресою з військового обліку до зняття з реєстрації місця проживання.

2

**Місцезнаходження особи невідоме або вона не має документа, на підставі якого буде здійснюватися зняття з реєстрації, чи особа не хоче «виписатись» у добровільному порядку:**

- згідно з чинним законодавством зняти з реєстрації особу без її згоди можливо лише в судовому порядку;
- необхідне судове рішення про позбавлення права користування житловими приміщеннями (про виселення без надання іншого житлового приміщення тощо).

---

\* - в паспорті не повинно бути штампів, відміток, печаток інших країн

Але така особа в рамках розгляду справи може подати заперечення, навести аргументи, які будуть підставою для відмови в задоволенні позовних вимог, або в подальшому оскаржити судові рішення в апеляційному та касаційному порядку.

Зняти з реєстрації місця проживання попереднього власника може також новий власник житлового приміщення, який отримав правовстановлюючі документи після 02.03.2016 року.

## Хто може стати на квартирний облік?

На квартирний облік беруться громадяни, які потребують поліпшення житлових умов:

**1) Громадяни, забезпечені жилою площею нижче за рівень, що визначається виконавчими комітетами обласних, Київської та Севастопольської міських рад разом з радами профспілок. Цей рівень періодично переглядається вказаними органами.**

Норма житлової площі встановлена в розмірі 13,65 кв. м на особу – згідно зі статтею 47 Житлового Кодексу України

**2) Громадяни, які проживають у приміщенні, що не відповідає встановленим санітарним і технічним вимогам.**

Перелік випадків, коли жилі будинки (жилі приміщення) вважаються такими, що не відповідають санітарним і технічним вимогам, визначається Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства, Міністерством охорони здоров'я і ДАБІ.

- 3)** Громадяни, які хворіють на тяжкі форми деяких хронічних захворювань, у зв'язку з чим не можуть проживати в комунальній квартирі або в одній кімнаті з членами своєї сім'ї. Перелік зазначених захворювань затверджується Міністерством охорони здоров'я за погодженням з Українською радою професійних спілок. Порядок видачі медичних висновків зазначеним хворим встановлюється Міністерством охорони здоров'я.
- 4)** Громадяни, які проживають за договором піднайму жилого приміщення в будинках державного або громадського житлового фонду чи за договором найму жилого приміщення в будинках житлово-будівельних кооперативів.
- 5)** Громадяни, які проживають не менше 5 років за договором найму (оренди) в будинках (квартирах), що належать громадянам на праві приватної власності.
- 6)** Громадяни, які проживають у гуртожитках.
- 7)** Громадяни, які проживають в одній кімнаті по дві і більше сім'ї, незалежно від родинних відносин, або особи різної статі старші за 9 років, крім подружжя (в тому числі якщо займане ними жиле приміщення складається більш як з однієї кімнати).
- 8)** Внутрішньо переміщені особи з числа учасників бойових дій, а також члени сімей загиблих.

Тими, що потребують поліпшення житлових умов, визнаються також громадяни, які проживають у комунальних чи неупорядкованих стосовно умов даного населеного пункту квартирах: особи, які належать до інвалідів війни; особи, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус

ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»; Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, особи, нагороджені орденами Слави, Трудової Слави, «За службу Батьківщині у Збройних Силах СРСР» усіх трьох ступенів; учасники бойових дій та учасники війни; працівники, які тривалий час сумлінно пропрацювали на одному підприємстві, в установі, організації.

Тривалість часу сумлінної роботи на одному підприємстві, в установі, організації встановлюється: для взяття на облік за місцем роботи – трудовим колективом підприємства, установи, організації, а за місцем проживання – виконавчим комітетом ради депутатів даного населеного пункту разом з радою профспілки, але не може бути менше 15 років.

Отримати більш детальну інформацію про роботу Центру надання адміністративних послуг можна за посиланням:

[cnap.mariupolrada.gov.ua](http://cnap.mariupolrada.gov.ua)



Адреса:

**пр. Миру, 107**



Понеділок, середа, п'ятниця, субота:

**з 9:00 до 16:00 (без перерви)**

Вівторок, четвер:

**з 9:00 до 20:00 (без перерви)**

Вихідні:

**неділя, святкові та неробочі дні**



Контактні телефони:

**(0629) 58-70-50**

**(067) 941-04-44**

**(095) 106-12-37**

## Які послуги доступні на порталі IGOV? Як замовити необхідну послугу?

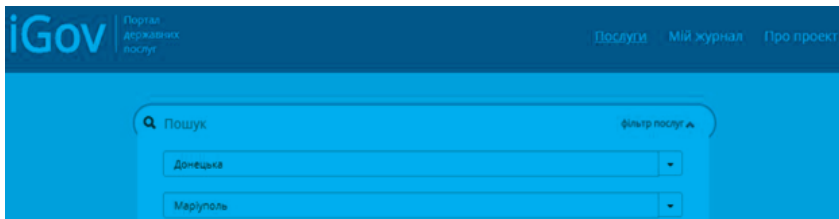
Портал IGOV розроблено в рамках боротьби з корупцією в Україні та вдосконалення адміністративних процесів у державних органах. Тут зібрано послуги, які державні органи України надають громадянам та бізнесу.

Портал державних послуг iGov.org.ua наразі пропонує мариупольцям отримати 57 послуг, серед яких:

- довідка про реєстрацію місця проживання/ перебування особи (для отримання ID-картки)
- оформлення та видача паспорта громадянина України (ID-картки) по досягненні 14-річного віку
- витяг з ДЗК про земельну ділянку
- витяг з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки
- витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців
- отримання відомостей з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно тощо.

### Як це працює?

1) Оберіть свій регіон та необхідну послугу.





**2) Увійдіть в систему зручним для вас способом:**

- за допомогою BankID;
- за допомогою електронного цифрового підпису (ЕЦП);
- за допомогою паспорта у вигляді ID-картки.

**3) Заповніть коротку форму та натисніть кнопку.**

Після цього ваша заявка буде прийнята у роботу.  
В подальшому ви будете отримувати листи на зазначений вами e-mail з інформацією про стан вашої заяви:

- у разі неможливості надання послуги ви отримаєте листа із зазначенням підстави для відмови;
- у разі вірного заповнення форми ви отримаєте подальші інструкції для отримання довідки (дату/час візиту, адресу, пакет необхідних документів тощо).







ФОНД  
РОЗВИТКУ  
МАРИУПОЛЯ



Мариупольська  
міська рада

Проект «Школа активних громадян» реалізується громадською організацією «Фонд розвитку Маріуполя» спільно з Маріупольською міською радою, Сартанською та Талаківською селищними радами за підтримки Програми для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку «U-LEAD з Європою», що спільно фінансується Європейським Союзом та його країнами-членами Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією.

Зміст цієї брошури є виключно відповідальністю її авторів та не може жодним чином сприйматися як такий, що відображає погляди Програми «U-LEAD з Європою», Європейського Союзу та його країн членів Данії, Естонії, Німеччини, Польщі та Швеції.

